

管理(水道システムの適正な実行・業務運営及び維持管理)

番号	業務指標	18	19	20	前年比率 増減	定義	備考
<b>a) 適正な実行・業務運営</b>							
5001	給水圧不適正率(%)	0.09	0.05	0.06	20.0%	適正な範囲になかった圧力測定箇所数・日数/(圧力測定箇所総数×年間日数)×100	適正な範囲とは、水道施設設計指針(日本水道協会)に定められている給水圧の範囲0.15~0.74MPaにあるか、又は当該水道事業者の規程、条例等に定められた範囲にあることをいう。
5002	配水池清掃実施率(%)	153	153	105	-31.4%	最近5年間に清掃した配水池容量/(配水池容量/5)×100	配水池の管理状況を表す。
5003	年間ポンプ平均稼働率(%)	15.2	15.1	15.2	0.7%	ポンプ運転時間の合計/(ポンプ総台数×年間日数×24)×100	年間に水道施設の主要設備であるポンプがどの程度稼働しているかを示しており、ポンプ施設の余裕度を測定する指標である。
5004	検針誤り割合 (件/1000件)	0.01	0.02	0.05	150.0%	誤検針件数/検針総件数×1000	検針誤りとは、水道メータ指針の読み間違い、検針お知らせ表の入れ間違いなど検針に関する一切の誤りをいう。
5005	料金請求誤り割合 (件/1000件)	0.01	0.00	0.00	-	誤料金請求件数/料金請求総件数×1000	料金請求誤りとは、料金請求額の間違い、請求先の間違いなど料金請求に関する一切の間違いをいう。
5006	料金未納率(%)	2.0	1.9	2.0	5.3%	年度末未納料金総額/総料金収入額×100	年度末における水道料金の未納割合をいう。
5007	給水停止割合 (件/1000件)	14.2	13.0	12.8	-1.5%	給水停止件数/給水件数×1000	給水件数1000件当たりの、水道料金の未納により給水停止した件数を表す。
5008	検針委託率(%)	100.0	100.0	100.0	0.0%	委託した水道メータ数/水道メータ数×100	委託した水道メータ数とは、業者に検針を委託した水道メータの総数をいう。
5009	浄水場第三者委託率 (%)	0.0	0.0	0.0	-	第三者委託した浄水場能力/全浄水場能力×100	第三者委託とは、運転管理等の技術上の業務を、技術的に信頼できる第三者(他の水道事業者、民間企業等)に委託すること。
<b>b) 適正な維持管理</b>							
5101	浄水場事故割合 (10年間の件数/箇所)	0.5	0.5	0.5	0.0%	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場総数	過去10年間の浄水場停止事故件数割合を表す。
5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率(%)	44.8	46.1	47.2	2.4%	ダクタイル鋳鉄管延長+鋼管延長/管路総延長×100	導・送・配水管路の母材の強度に視点を当てた指標で、維持管理上の容易性を示す。
5103	管路の事故割合 (件/100km)	9.0	6.1	5.7	-6.6%	管路の事故件数/管路総延長×100	年間の導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したもので、管路の健全性を示す。
5104	鉄製管路の事故割合 (件/100km)	9.1	5.8	5.4	-6.9%	鉄製管路の事故件数/鉄製管路総延長×100	年間の鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したもので、鉄製管路の健全性を示す。
5105	非鉄製管路の事故割合 (件/100km)	8.8	6.5	6.3	-3.1%	非鉄製管路の事故件数/非鉄製管路総延長×100	年間の非鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したもので、非鉄製管路の健全性を示す。

番号	業務指標	18	19	20	前年比率 増減	定義	備考
5106	給水管の事故割合 (件/1000件)	8.7	7.5	7.7	2.7%	給水管の事故件数/給水件数×1000	給水件数1000件当たりの、年間に発生した水道メータ上流側の給水管の破裂、破損、抜け出し、継手の漏れなどの異常件数をいう。
5107	漏水率(%)	6.8	5.3	5.6	5.7%	年間漏水量/年間配水量×100	年間漏水量の年間総配水量に対する割合をいう。
5108	給水件数当たり漏水量 (m3/年/件)	18.6	14.3	14.8	3.5%	年間漏水量/給水件数	給水件数1件当たりの、年間漏水量をいう。
5109	断水・濁水時間(時間)	109.18	0.00	0.00	-	(断水・濁水時間×断水・濁水区域給水人口)/給水人口	給水人口1人当たりの、年間の断水・濁水時間をいう。
5110	設備点検実施率(%)	333	320	330	3.1%	電気・計装・機械設備等の点検回数/電気・計装・機械設備の法定点検回数×100	年間の電気・計装・機械設備等の点検回数の、法定点検回数に対する割合をいう。
5111	管路点検率(%)	45	36	38	5.6%	点検した管路延長/管路総延長×100	管路に対する年間の点検率であり、消防水利機能の健全性確保に対する執行度合を示す。
5112	バルブ設置密度 (基/km)	4.4	4.4	4.4	0.0%	バルブ設置数/管路総延長	配水操作の柔軟性や管路の維持管理の容易性を示す。
5113	消火栓点検率(%)	100.0	100.0	100.0	0.0%	点検した消火栓数/消火栓数×100	消火栓に対する年間の点検率であり、消防水利機能の健全性確保に対する執行度合を示す。
5114	消火栓設置密度 (基/km)	3.7	3.7	3.8	2.7%	消火栓数/配水管延長	管路施設の消防能力、救命ライフラインとしての危機対応能力の度合を示す。
5115	貯水槽水道指導率(%)	100.0	100.0	100.0	0.0%	貯水槽水道指導件数/貯水槽水道総数×100	年間の貯水槽水道に対して行った調査・指導の件数の貯水槽水道総数に対する割合をいう。